

Datenschutzerklärung Lanpool AG

Inhaltsverzeichnis

1.0	Allgemeines.....	3
2.0	Verantwortliche Stelle	3
3.0	Erhebung und Bearbeitung von Personendaten.....	3
4.0	Zwecke der Datenbearbeitungen und Rechtsgrundlagen	4
5.0	Kontaktaufnahme	5
6.0	Newsletter und Marketing E-Mails	5
7.0	Protokolldaten	5
8.0	Cookies / Tracking und andere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Webseite	5
8.1	Grundsätzliches	5
8.2	Analyse-Tools.....	6
8.2.1	Google Analytics.....	6
9.0	Social Media	7
10.0	Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland	8
11.0	Auslagerungen von Geschäftsbereichen oder Dienstleistungen.....	8
12.0	Dauer der Aufbewahrung von Personendaten	9
13.0	Datensicherheit.....	9
14.0	Profiling und automatisierte Einzelentscheidung	Fehler! Textmarke nicht definiert.
15.0	Ihre Rechte	10
16.0	Änderungen dieser Datenschutzerklärung	10

Datenschutzerklärung

1.0 Allgemeines

Die Lanpool AG (nachfolgend auch «wir», «uns») bearbeitet Personendaten, die Sie oder auch andere Personen (sog. «Dritte») betreffen. Wir verwenden den Begriff «Daten» hier gleichbedeutend mit «Personendaten» oder «personenbezogene Daten».

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie unsere Webseite besuchen, unsere Dienstleistungen oder Produkte beziehen, anderweitig mit uns im Rahmen eines Vertrags in Verbindung stehen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben.

Folglich erachten wir es als selbstverständlich, das schweizerische Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG), die Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (DSV), das Fernmeldegesetz (FMG) und andere gegebenenfalls anwendbare datenschutzrechtliche Bestimmungen (z.B. DSGVO) einzuhalten.

2.0 Verantwortliche Stelle

Die Verantwortliche für die Datenbearbeitung ist:

Lanpool AG
Im Halt 8
CH-5412 Gebenstorf

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder Ihre Rechte (siehe Ziff. 15.0) ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an folgende Kontaktadresse: info@lanpool.ch.

3.0 Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Im Rahmen der Erbringung unserer IT-Dienstleistungen erhalten wir Daten von unseren Kunden. Diese Daten werden ausschliesslich für den Zweck der vereinbarten Dienstleistungen bearbeitet. Wir verpflichten uns, sämtliche rechtlichen Vorgaben zum Schutz dieser Daten zu beachten und die Privatsphäre unserer Kunden zu wahren.

Wir erheben und bearbeiten verschiedene Personendaten über Sie. Dabei handelt es sich insbesondere um solche,

- die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen von Ihnen, zukünftigen Kunden, Interessenten, Dienstleistern, Lieferanten, Geschäftspartnern oder weiteren an der Geschäftsbeziehung beteiligten Personen erhalten;
- die Sie uns im Rahmen eines Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns übergeben - entsprechend des vereinbarten Zwecks;
- die wir in Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten über Sie erhalten;
- zu deren Erhebung wir gesetzlich oder vertraglich verpflichtet sind;
- die wir bei der Nutzung unserer Webseite oder anderer Plattformen erheben;
- die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (Medien, Internet) oder öffentlichen Registern (Betriebsregistern, Grundbüchern, Handelsregistern o.ä.) entnehmen;
- die wir von Behörden und sonstigen Dritten (Adresshändlern, Kreditauskunfteien) erhalten.

Je nach Art der Geschäftsbeziehung bearbeiten wir folgende Kategorien von Personendaten:

- Kontakt und Identifikationsdaten wie Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer,

- Kundenummer;
- Persönliche Angaben wie Alter, Geschlecht, Nationalität, Geburtsort, Aufenthaltsstatus, Familienstand, Sprache, Angehörigendaten;
- Finanzdaten wie Zahlungsinformationen, Zahlungsverlauf, Bonitätsdaten, Kaufkraft;
- Vertragsdaten wie Vertragsart, Vertragsinhalt, Art der Produkte und Dienstleistungen, Verbrauchsgruppen, Verbrauchstypen, Prognosedaten, anwendbare Geschäftsbedingungen, Vertragsbeginn, Vertragslaufzeit, Rechnungsdaten;
- Randdaten aus dem Fernmeldeverkehr wie Telefonnummer, Datum, Zeitpunkt und Dauer der Verbindung, Verbindungsart, Standortdaten, IP-Adresse, Geräteidentifikationsnummern;
- Interaktions- und Nutzungsdaten: Korrespondenz, Chat-Inhalte, Sprachaufzeichnungen, Kundendienstinformationen, Bewegungsdaten, Kundenpräferenzen, Kundensegment und Zielgruppeninformationen, Endgerätetyp, Geräteeinstellungen, Betriebssystem, Software, Angaben aus Geltendmachung von Rechten, Feedback;
- Webseiteninformationen: Webseite, IP-Adresse, Cookie-Informationen, Browser-Einstellungen, Häufigkeit der Besuche der Webseite, Dauer der Besuche der Webseite, Suchbegriffe, Klicks auf Inhalte, Herkunfts-Internetseite.

4.0 Zwecke der Datenbearbeitungen und Rechtsgrundlagen

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, um Verträge mit Ihnen und weiteren Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln sowie um unseren gesetzlichen Pflichten nachzukommen.

Auf die Bearbeitung von Daten sind wir auch für den Einkauf von Produkten und Dienstleistungen von unseren Lieferanten und Subunternehmern angewiesen. Wenn Sie für einen Kunden oder Geschäftspartner tätig sind, können Sie in dieser Funktion mit Ihren Daten natürlich ebenfalls betroffen sein.

Darüber hinaus bearbeiten wir Daten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Produkte, Dienstleistungen und Webseite und weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
- Störungs- und Reklamationsmanagement;
- Kommunikation und Bearbeitung von Anfragen (z.B. über Kontaktformulare, E-Mail, Telefon, Online-Stellenbewerbungen, Medienanfragen);
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache sowie Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zwecks Kundenakquisition;
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen, Besichtigungen und Gewinnspielen), soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten eingewilligt/ ihr nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit kostenlos widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen);
- Marktforschung, Medienbeobachtung;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Webseite und weiteren Plattformen;

- Wahrung unserer Interessen und Sicherung unserer Ansprüche.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen dieser Einwilligung und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat. Der Widerruf kann schriftlich oder per E-Mail an datenschutz@lanpool.ch oder, im Fall von Newslettern, über den im Newsletter für die Abmeldung vorgesehenen Link erfolgen (s. dazu auch Newsletter-Versand und Werbemailing). Die Bearbeitung kann sodann zur Erfüllung unserer Leistungen und der Durchführung vertraglicher Massnahmen sowie der Beantwortung von Anfragen dienen. Ferner kann die Bearbeitung auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses oder aufgrund rechtlicher Verpflichtungen beruhen.

5.0 Kontaktaufnahme

Wenn Sie sich mit uns über unsere Kontaktadressen und -kanäle (z.B. per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular) in Verbindung setzen, werden Ihre Personendaten bearbeitet. Bearbeitet werden die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, z.B. der Name Ihres Unternehmens, Ihr Vor und Nachname, Ihre Funktion, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer und Ihr Anliegen. Darüber hinaus wird der Zeitpunkt des Eingangs der Anfrage dokumentiert. Pflichtangaben sind in Kontaktformularen mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet.

Wir bearbeiten diese Daten ausschliesslich, um Ihr Anliegen umzusetzen (z.B. Erteilung einer Auskunft, Unterstützung bei der Vertragsabwicklung etc.).

6.0 Newsletter und Marketing E-Mails

Newsletter und Marketing-Mails versenden wir nur, wenn Sie sich für einen unserer Newsletter angemeldet haben oder die rechtlichen Voraussetzungen für den Versand von Marketing E-Mails gegeben sind. Sie können den Empfang von Newslettern und Marketing E-Mails jederzeit durch Widerruf beenden, entweder über den im Newsletter dafür vorgesehenen Link oder per E-Mail an info@lanpool.ch.

7.0 Protokolldaten

Wenn Sie unsere Webseite o.ä. besuchen, speichern unsere Server vorübergehend jeden Zugriff in einer Protokolldatei, den sogenannten Server-Logfiles. Erfasst werden dabei beispielsweise Ihre IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit Ihres Besuchs, Name der aufgerufenen Datei, Zugriffsstatus (erfolgt, teilweise erfolgt, nicht erfolgt usw.), verwendeter Webbrowser und Betriebssystem sowie sonstige ähnliche Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Die Bearbeitung dieser Informationen hat zum Zweck, Ihnen unsere Webseite sowie deren Inhalte und Angebote korrekt anzuzeigen und den Datenverkehr sicherzustellen, unsere Webseite, Inhalte und Angebote zu optimieren, die Stabilität und Sicherheit unserer Webseite und Systeme dauerhaft zu gewährleisten sowie die Aufklärung, Abwehr und Verfolgung von Cyberangriffen, Spam und anderen widerrechtlichen Handlungen in Bezug auf unsere Webseite und Systeme zu ermöglichen und diesbezügliche Ansprüche durchzusetzen.

8.0 Cookies / Tracking und andere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Webseite

8.1 Grundsätzliches

In bestimmten Fällen setzen wir so genannte Cookies und vergleichbare Technologien ein, mit denen wir und von uns beigezogene Dritte Sie bei Ihrer Nutzung wiedererkennen und unter Umständen auch über mehrere Besuche hinweg verfolgen können. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Wenn Sie diese Webseite erneut aufrufen, können wir Sie so wiedererkennen, selbst

wenn wir nicht wissen, wer Sie sind. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Webseitenbesuch gelöscht werden («Session Cookies»), können Cookies auch benutzt werden, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit zu speichern («permanente Cookies»). Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass er Cookies zurückweist, nur für eine Sitzung speichert oder löscht. Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass Sie Cookies akzeptieren.

Wir setzen auf unserer Webseite mitunter Google-Dienste oder vergleichbare Dienste ein. Mit diesen Dienstleistungen können wir insbesondere die Nutzung der Webseite und die Wirksamkeit von Online-Werbeinseraten messen und auswerten. Hierzu werden ebenfalls permanente Cookies benutzt, die der Dienstleister setzt. Der Dienstleister erhält von uns keine Personendaten (und bewahrt auch keine IP-Adressen auf), kann jedoch Ihre Nutzung der Webseite verfolgen, diese Angaben kombinieren mit Daten von anderen Webseiten, die Sie besucht haben und die ebenfalls von Dienstleister verfolgt werden, und diese Erkenntnisse für eigene Zwecke (z.B. Steuerung von Werbung) verwenden. Soweit Sie sich beim Dienstleister selbst registriert haben, kennt der Dienstleister auch Sie. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch den Dienstleister erfolgt dann in Verantwortung des Dienstleisters nach dessen Datenschutzbestimmungen. Uns teilt der Dienstleister lediglich mit, wie unsere jeweilige Webseite genutzt wird (keine Angaben über Sie persönlich).

Derzeit verwenden wir Angebote der folgende Dienstleister:

- **Dienste von Microsoft:** Betreiberin der IT-Betriebsinfrastruktur; Dienstanbieter: Microsoft Corporation (USA) bzw. Microsoft Ireland Operations Limited (Irland); **Allgemeine Angaben zum Datenschutz:** «[Datenschutz bei Microsoft](#)», «[Datenschutz \(Trust Center\)](#)», [Datenschutzerklärung](#); **Auftragsbearbeitungsvertrag:** «[Microsoft Products and Services Data Protection Addendum \(DPA\)](#)»; **Standardvertragsklauseln (Gewährleistung Datenschutzniveau bei Bearbeitung in Drittländern):** «[Microsoft Products and Services Data Protection Addendum \(DPA\)](#)».
- **Dienste von Google:** Webanalyse und Reichweitenmessung; Dienstanbieter: Google LLC (USA) bzw. Google Ireland Limited (Irland) für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und in der Schweiz; **Allgemeine Angaben zum Datenschutz:** «[Grundsätze zu Datenschutz und Sicherheit](#)», [Datenschutzerklärung](#), «[Google ist der Einhaltung der anwendbaren Datenschutzgesetze verpflichtet](#)», «[Leitfaden zum Datenschutz in Google-Produkten](#)», «[Wie wir Daten von Webseiten oder Apps verwenden, auf bzw. in denen unsere Dienste genutzt werden](#)» ([Angaben von Google](#)), «[Von Google verwendete Cookie-Arten und sonstige Technologien](#)», «[Personalisierte Werbung](#)» ([Aktivierung / Deaktivierung / Einstellungen](#)); **Auftragsbearbeitungsvertrag:** «[Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte](#)»; **Standardvertragsklauseln (Gewährleistung Datenschutzniveau bei Bearbeitung in Drittländern):** «[Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte](#)».

8.2 Analyse-Tools

Unsere Webseite verwendet Funktionen der folgenden Webanalyseedienste:

- Google Analytics

8.2.1 Google Analytics

Wir setzen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen Google Analytics, einen Webanalyseedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, bzw. wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder in der Schweiz haben, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland («Google»), ein.

Google verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google in den USA oder in Irland übermittelt und dort gespeichert.

Google bietet hierdurch eine Garantie, das schweizerische bzw. EU-Datenschutzrecht einzuhalten. Weitere Informationen in diesem Zusammenhang finden Sie unter: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb der Schweiz bzw. der EU/dem EWR vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gekürzt.

Google verwendet diese Informationen, um Ihre Nutzung unserer Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Webseitennutzung bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) und deren Übermittlung an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> verfügbare Browser-Add-on herunterladen und installieren. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch unserer Webseite verhindert. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können.

Wir haben mit Google einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter www.google.com/analytics/terms/de.html bzw. unter <https://policies.google.com/privacy>.

9.0 Social Media

Wir benutzen auf unserer Webseite Social Plugins («Plugins») von verschiedenen sozialen Netzwerken auf Grundlage unserer berechtigten Interessen. Mit Hilfe dieser Plugins können Sie beispielsweise Inhalte teilen oder Produkte weiterempfehlen.

- Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA

Wenn Sie unsere Webseite besuchen und eines der auf der Webseite aufgeführten Social Plugins aktiviert ist, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des betreffenden sozialen Netzwerkes hergestellt. Der Inhalt des Plugins wird vom sozialen Netzwerk direkt an den Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Dadurch erhält das Netzwerk die Information, dass Sie unsere Webseite besucht haben. Sind Sie bei dem sozialen Netzwerk eingeloggt, kann dieses den Besuch Ihrem Konto zuordnen. Wenn Sie mit dem Plugin interagieren, wird die entsprechende Information vom Browser direkt an das soziale Netzwerk übermittelt und dort gespeichert.

Auch wenn Sie während des Besuchs unserer Webseite nicht bei den sozialen Netzwerken eingeloggt sind, können von der Webseite mit aktiven Social Plugins Daten an die sozialen Netzwerke gesendet werden. Durch einen aktiven Plugin wird bei jedem Aufruf der Webseite ein Cookie mit einer Kennung gesetzt. Da Ihr Browser dieses Cookie bei jeder Verbindung mit einem Server der jeweiligen sozialen Netzwerke ungefragt mitschickt, könnten die sozialen Netzwerke damit prinzipiell ein Profil erstellen, welche Webseiten der zu der Kennung gehörende Nutzer aufgerufen hat. Gegebenenfalls wäre es dann möglich, diese Kennung später – etwa beim späteren Einloggen bei dem sozialen Netzwerk – auch wieder einer Person zuzuordnen.

Sie können in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion "Cookies von Drittanbietern blockieren" wählen, dann sendet Ihr Browser keine Cookies an den jeweiligen Server des sozialen Netzwerkes. Mit dieser Einstellung funktionieren allerdings ausser den Plugins unter Umständen auch andere seitenübergreifende Funktionen anderer Anbieter nicht mehr.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung sowie der weiteren Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen sozialen Netzwerke. Dort finden Sie auch weitergehende Hinweise zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre sowie Ihrem Widerspruchsrecht gegen die Bildung von Nutzerprofilen: <https://www.facebook.com/policy>

10.0 Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich vertraulich und geben sie nur weiter, wenn Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben, wir rechtlich dazu verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist. Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Webseite oder zur allfälligen Erbringung der von Ihnen angeforderten Dienstleistungen (auch ausserhalb der Webseite) erforderlich oder zweckmässig ist.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten den folgenden Kategorien von Empfängern bekannt:

- Gesellschaften des Konzerns (vgl. Impressum);
- Geschäftspartner;
- Servicebetreiber;
- Subunternehmer;
- Inkasso-Partner;
- Dienstleistungsunternehmen;
- Behörden.

Die Empfänger sind überwiegend im Inland, können aber ihren Sitz auch ausserhalb der Schweiz haben. Sie müssen insbesondere mit der Übermittlung Ihrer Daten in andere Länder Europas und die USA rechnen, wo sich die von uns benutzten Dienstleister befinden (wie z.B. Microsoft, Google).

Dabei werden die rechtlichen Vorschriften zur Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte selbstverständlich eingehalten. Sofern wir Auftragsbearbeiter einsetzen, um unsere Leistungen bereitzustellen, ergreifen wir geeignete rechtliche Vorkehrungen sowie entsprechende technische und organisatorische Massnahmen, um für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gemäss den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften (siehe Ziff. 1.0) zu sorgen.

Wenn das Datenschutzniveau in einem Land, in dem die Daten verarbeitet werden, nicht den anwendbaren Datenschutzbestimmungen (siehe Ziff. 1.0) entspricht, stellen wir vertraglich sicher, dass der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten demjenigen in der Schweiz bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) jederzeit entspricht.

11.0 Auslagerungen von Geschäftsbereichen oder Dienstleistungen

Wir lagern bestimmte Geschäftsbereiche und Dienstleistungen ganz oder teilweise an Dritte aus (wie z.B. Zahlungsverkehr, Bewirtschaftung der IT-Systeme etc.). Die Dienstleister, welche zu diesem Zwecke Personendaten im Auftrag von uns bearbeiten (sog. Auftragsbearbeiter), werden sorgfältig ausgewählt. Wenn immer möglich arbeiten wir mit Auftragsbearbeitern mit Domizil in der Schweiz zusammen, sodass die Datenbearbeitung in der Schweiz erfolgen kann. Eine Weiterdelegation gewisser

Dienstleistungen erfordert immer unsere Zustimmung. Die Auftragsbearbeiter dürfen erhaltene Personendaten nur so bearbeiten wie wir selber und sind vertraglich dazu verpflichtet, die Vertraulichkeit und die Sicherheit der Daten zu gewährleisten.

12.0 Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir bearbeiten und speichern Ihre Daten nur so lange, wie dies gesetzlich notwendig oder zur Erbringung der von Ihnen angeforderten Dienstleistung oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags), gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten sowie darüber hinaus bei berechtigtem Geschäftsinteresse (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe, um gesetzeskonform (v.a. DSG und DSGVO) zu handeln.

13.0 Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre Daten und Ihre Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch zu schützen. Zu diesen Sicherheitsmassnahmen gehören etwa IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Verschlüsselung von Datenträgern und -übermittlungen, Zugangskontrollen und -beschränkungen, Erlass von Weisungen, Vertraulichkeitsvereinbarungen, Kontrollen und Schulung von Mitarbeitern. Wir überprüfen unsere Sicherheitsmassnahmen regelmässig und passen sie dem Stand der Technik an. Wir verpflichten auch unsere Auftragsbearbeiter dazu, angemessene Sicherheitsmassnahmen zu treffen. Sicherheitsrisiken lassen sich allerdings generell nicht ganz ausschliessen; Restrisiken sind unvermeidbar.

14.0 Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts (siehe Ziff. 1.0), und soweit darin vorgesehen, folgende Rechte:

- das Recht, von uns Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten;
- das Recht, dass wir Daten korrigieren, wenn sie unrichtig sind;
- das Recht, die Löschung von Daten zu verlangen;
- das Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format;
- das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht;
- das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, insbesondere jener für Zwecke des Direktmarketings und weiterer berechtigter Interessen an der Bearbeitung;
- das Recht, auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind;
- das Recht, bei automatisierten Einzelentscheidungen Ihren Standpunkt darzulegen und zu verlangen, dass die Entscheidung von einer natürlichen Person überprüft wird.

Sie haben zudem das Recht, Ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen.

Zur Ausübung dieser Rechte senden Sie uns bitte eine E-Mail an folgende Adresse: info@lanpool.ch.

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten gesetzlich verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen können) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen). Wir werden Sie ggf. entsprechend informieren.

15.0 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ergänzen oder zu ändern. Es gilt die jeweils auf unserer Webseite veröffentlichte Fassung.

Letzter Stand: 20.09.2023